

Parametry služby internetu

Zdeněk Klauđa – FinalTek.com, se sídlem Nová 225/1, 250 64 Měšice, IČ: 69179603, DIČ: CZ7901070023

Název tarifu:	Rychlost stahování (download) Mb/s				Rychlost odesílání (upload) Mb/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
WIFI 55	10	8	6	3	10	1	1	0,5
WIFI 111	30	12	10	8	30	4	3	2
WIFI 300	50	24	20	8	50	8	6	3
WIFI 600	100	48	40	16	100	16	12	4
WIFI 999	300	120	90	40	300	40	30	15
Kabel 10	20	10	8	3	20	10	8	3
Kabel 100	100	90	70	30	100	90	70	30
Kabel 1000	300	250	200	85	300	250	200	85

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za **velkou trvajícím odchytku** od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.